



DIENSTVERLENINGSDOCUMENT

**Bohan Assurantie
De Giek 18
Postbus 523
9200 AM DRACHTEN**

**Telefoon : 0512-369087
Fax : 0512-582011
Email : info@bohanassurantie.nl
Internet : www.bohanassurantie.nl**

Wie zijn wij?

Bohan Assurantie is een onafhankelijk assuratiebemiddelingsbedrijf. Wij zijn gevestigd in Drachten en bieden de financiële producten aan van een groot deel van de Nederlandse verzekeraars. Van het grootste gedeelte hiervan hebben wij in samenwerking met Melching Assuradeuren BV in Drachten een volmacht verkregen.

Onze dienstverlening

Als bedrijf beschikken wij over vergunningen om te adviseren en te bemiddelen in financiële producten van verschillende aanbieders. Wij staan onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM). De AFM heeft ons kantoor een vergunning gegeven op de volgende gebieden.

- Levensverzekeringen
- Schadeverzekeringen
- Hypothecair krediet

Levensverzekeringen

Levensverzekeringen zijn er in verschillende soorten en maten. Dit kan betrekking hebben op bijvoorbeeld een eenvoudige verzekering om de uitvaart te bekostigen, tot een complexe verzekering om uw pensioen te financieren. Onze medewerkers hebben de kennis en kunde in huis om te adviseren en te bemiddelen in levensverzekeringen.

Schadeverzekeringen

Schadeverzekeringen zijn in de regel bekender dan levensverzekeringen. Bij schadeverzekeringen kunt u denken aan een autoverzekering, een inboedelverzekering of een aansprakelijkheidsverzekering. Op het gebied van schadeverzekeringen, zowel zakelijk als particulier, zijn wij bevoegd om te adviseren en te bemiddelen.

Hypotheek

Mocht u van plan zijn om een woning te kopen, dan zult u hiervoor waarschijnlijk ook een hypotheek willen afsluiten. Dit is niet zomaar een beslissing, immers u gaat een verplichting aan die in een lange looptijd kent. Als het gaat om zo'n belangrijke beslissing, moet u als consument op veel zaken letten. Onze hypotheekadviseurs staan u hier graag in bij.

Hoe komen wij tot een advies?

Ons kantoor heeft geen enkele verplichting om financiële producten bij een of meer instellingen onder te brengen. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

Uit alle aanbieders van financiële producten zullen wij een aanbod selecteren dat goed past bij uw persoonlijke wensen. Deze selectie maken wij op basis van een aantal factoren. Wij kijken naar de hoogte van de premie, de kwaliteit van de voorwaarden, maar ook de ervaring met de maatschappij, indien er een beroep op moet worden gedaan.

Hoe worden wij beloond?

Onze professionele dienstverlening is niet gratis. Om onze diensten te kunnen verlenen maken wij kosten. Hierbij kunt u denken aan personeel, huisvesting, opleidingskosten, vergunningen, etc. Daarnaast is het ook van belang hoeveel tijd onze advisering en bemiddeling in beslag neemt.

Wij kunnen op de volgende drie manieren beloond worden:

- Beloning op basis van provisie
- Beloning op basis van declaratie
- Beloning op basis van provisie en declaratie

Beloning op basis van provisie

Wij ontvangen van de verzekeringsmaatschappij, waar uw verzekering is ondergebracht een kostenvergoeding die onderdeel vormt van de premie die bij u in rekening wordt gebracht.

Beloning met betrekking tot levenproducten vindt plaats op basis van provisie. De provisie is als volgt opgebouwd: een bepaald percentage van de premie x de duur van de verzekering. De percentages lopen uiteen van 0,5% tot 7,1%, afhankelijk van de verzekeringsmaatschappij. Voor schadeproducten wordt een percentage van de premie gehanteerd als vergoeding. Dit is afhankelijk van het schadeproduct en de verzekeringsmaatschappij.

Beloning op basis van declaratie

Sommige van onze diensten berekenen wij op basis van uurtarieven, die wij vooraf met u hebben overlegd. Voordat wij voor u aan de slag gaan, maken wij een inschatting van de inhoud van de dienstverlening, de tijd die we eraan moeten besteden om tot een goed advies te komen en de kosten die hiermee gemoeid zijn.

Vergoedingen bij hypotheek

Vergoedingen met betrekking tot hypotheekvraagstukken vinden plaats op declaratiebasis. Hieronder treft u een aantal concrete voorbeelden aan:

- Bij de aankoop van een woning zal de vergoeding 1% van de hoofdsom, met een minimum van € 1.500,- en een maximum van € 2.500,- betreffen.
- Als het gaat om een oversluiting, dan wordt de volgende vergoeding gehanteerd: 1% van de hoofdsom met een minimum van €1.250,- en een maximum van € 2.250,-
- Bij een verhoging van een bestaande hypotheek geldt als vergoeding: 1% van de hoofdsom met een minimum van € 650,- en een maximum van € 1.100,-.
- Hulp met betrekking tot hoofdelijke aansprakelijkheid, dit is bijvoorbeeld het geval als er een echtscheiding plaatsvindt of in het geval van een vertrekkende partner. Hiervoor wordt een vergoeding gehanteerd van € 450,-

Mocht er sprake zijn van meerwerk, dan wordt u tijdig op de hoogte gesteld van de financiële consequenties.

Vergoeding op basis van provisie en declaratie

Het is ook mogelijk om te kiezen voor een combinatiebeloning. U kiest er in dit geval voor om ons te betalen via een combinatie van provisie en declaratie.

Wat vragen wij van u?

U mag aan onze adviezen en dienstverlening zeer hoge eisen stellen, echter om uw belangen op het gebied van financiële diensten optimaal te behartigen, vragen wij ook een aantal zaken van u.

Juiste en volledige informatieverstrekking

Voor onze adviezen zijn wij afhankelijk van de informatie die u ons verstrekt. De informatie die wij van u ontvangen is mede bepalend voor de adviezen die wij u geven.

Ook na het adviseren en bemiddelen stellen wij het op prijs dat u ons op de hoogte houdt van de mogelijk veranderingen in uw persoonlijke situatie. U kunt hierbij denken aan: geboorte, huwelijk, overlijden, verhuizen, etc. Ook wijzigingen in inkomens- en arbeidssituaties zijn voor ons van belang om te weten.

Zorgplicht

Indien wij voor u een bepaalde financiële dienst verzorgen kan het gebeuren dat wij u informatie zenden. In enkele gevallen gaat het daarbij om informatie die wij op basis van een wettelijke verplichting (zorgplicht) aan u verzenden.

Wij vragen u al onze informatie aandachtig door te nemen en ons zo nodig te raadplegen. Daarnaast is het van belang dat u al uw polissen en contracten controleert om vast te stellen of deze zijn opgesteld conform uw wensen. Uiteraard controleren wij deze documenten zelf ook.

Kwaliteitseisen

Al onze medewerkers op kantoor die belast zijn met advies- en bemiddelingsvraagstukken zijn in het bezit van alle wettelijk vereiste diploma's en certificaten.

Daarnaast bekwamen onze medewerkers zich in hun vak door jaarlijks deel te nemen aan Permanente Educatie (PE) cursussen.

Beëindiging relatie

U heeft het recht om op elk moment de relatie met ons kantoor te beëindigen. U kunt uw verzekeringsmaatschappij verzoeken om de lopende verzekeringen over te dragen naar de adviseur van uw keuze.

Ook wij kunnen het initiatief nemen om de relatie met u te beëindigen. In dit geval is het ook mogelijk dat u de verzekeraar verzoekt de bij ons lopende verzekeringen over te boeken naar een andere adviseur.

Autoriteit Financiële Markten (AFM)

De AFM houdt krachtens de Wet toezicht op ondernemingen die actief zijn in sparen, lenen, beleggen, verzekeren en pensioenen.

Ons kantoor is bij de AFM geregistreerd onder nummer: 12008176. Voor vragen over toezicht kunt u terecht bij het meldpunt Financiële Markten via telefoonnummer: 0900-5400540 (5ct/ min.) www.afm.nl

Kamer van Koophandel (KvK)

In het handelsregister van de Kamer van Koophandel Utrecht staan wij geregistreerd onder nummer: 30022334. www.kvk.nl

Klachten?

Mocht u klachten hebben over een afhandeling of over onze werkwijze in het algemeen, dan verzoeken wij u ons hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Alle klachten worden door een klachtencoördinator behandeld. Mochten wij niet tot een bevredigende oplossing komen dan kunt u zich wenden tot één van de volgende instanties:

Voor levens- en schadeverzekeringen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID)

Postbus 93257
2509 AG DEN HAAG
Telefoon: 0900-3552248 (10ct/min)
www.kifid.nl

Voor hypotheek bij de Geschillencommissie Beroepscode Erkend Hypotheekadviseurs

Postbus 1321
1000 BH AMSTERDAM
Telefoon: 020-4289574